　　第九章社会行政

　　名词解释

　　1. 社会行政：社会行政是依照行政程序，妥善利用各种资源，实施社会政策，向有需要的人提供社会服务的活动。它的核心内容是执行、实施社会政策。

　　2. 社会政策：社会政策是国家或机构为解决社会问题，增进成员福利，实现社会进步所采取的基本原则和方针。

　　问题

　　1. 谈谈你对社会行政的层次的理解。

　　l 社会行政可以分为宏观社会工作行政和微观社会工作行政。它们互相影响。

　　n 宏观社会工作行政：是在较大范围内执行社会政策，一般与政府行为有关。

　　n 微观社会工作行政：是将社会政策变为具体社会服务环节的行政活动。在社会福利机构比较发达的国家和地区表现为通过机构筹集、分配资源、更有效地提供服务的过程。

　　2. 社会行政的地位与功能是什么?

　　l 社会行政的地位

　　l 在社会福利体系中占有重要的地位。

　　l 能在更大的范围内为有需要的人提供服务。

　　l 能够影响社会政策，而不只是在既定的政策下提供服务。

　　l 社会行政的功能

　　l 将社会政策变成社会服务行动

　　l 合理利用资源，促进有效服务。

　　l 总结社会政策的执行经验，提出修正意见。

　　3. 社会行政的内容包括哪些?

　　l 社会服务的计划

　　l 社会服务的组织

　　l 督导与激励

　　l 服务系统中的协调与控制

　　l 评估与报告

　　4. 谈谈你对社会行政中督导的作用的理解

　　l 督导是传道授业，它不但有助于社会工作任务的完成，而且有利于员工的成长。它具有行政、管理、教育和支持的功能。