　第八章社区工作

　　名词解释

　　1. 社区工作：社区工作是以整个社区及社区中的居民为服务对象，提供助人的、利他的服务的一种社会工作专业方法。

　　2. 社区服务：社区社会福利服务是指在政府的倡导下，以一定层次的社区组织为主体和依托，以自助-互助的广泛群众参与为基础，既突出重点对象又面向全体社区成员的，用服务设施和服务项目来增进公共福利，提高生活质量的区域性、社会性的福利事业。

　　问题

　　1. 社区工作的目标是什么?

　　a) 促进居民参与解决自己的问题，提高社会意识。

　　b) 调整或改善社会关系、减少冲突。

　　c) 寻求社区需要与社会资源的有效配合。

　　d) 追求权利和资源的公平分配。

　　e) 发挥居民潜能，发掘并培养社区领袖。

　　f) 培养关怀、互助的美德。

　　g) 增强社区的凝聚力。

　　2. 美国学者罗斯曼1979年提出社区工作的三大模式是什么?

　　l 地区发展、社会计划(社会策划)、社会行动模式。

　　3. 联合国《经由社区发展获得社会进步》提出的社区工作十项原则是什么?

　　a) 依据社区居民的愿望和需要，来制定计划。

　　b) 建立多目标的计划以及各方面的配合行动，以求全面和均衡的社区发展。

　　c) 在推行社区发展计划初期，社区居民的自信息以及自发精神的培养，与物质建设同样重要。

　　d) 社区各种计划的制定、执行，均应由社区居民的共同参与。

　　e) 注重地方领导人才的运用和培训。

　　f) 发动组织妇女与青年参加社区发展工作。

　　g) 对于社区提出的自助计划，政府应当给予重点或全面的积极协助。

　　h) 全国性的社区发展计划，应该有完整的政策、完整的行政组织、地方与国家资源的利用以及工作者的挑选、培训。

　　i) 在社区发展计划中，应该充分利用各种民间组织。

　　j) 对地区性与全国性的社区发展计划，应给予密切配合，协调发展。

　　4. 社区工作的介入手法有哪些?

　　a) 从社区问题入手介入社区。

　　b) 从服务提供入手介入社区。

　　c) 从社区教育入手介入社区。

　　d) 从互助、合作入手介入社区。

　　e) 从社会行动入手介入社区。

　　f) 从联合各种社会团体入手介入社区。

　　g) 从策划、倡导入手介入社区。

　　h) 从社区调查入手介入社区。

　　i) 从社区突发事件入手介入社区。

　　j) 从社区宣传入手介入社区。

　　k) 从各式各样的社区发展计划与规划入手介入社区。

　　5. 社区工作者的角色是什么?

　　a) 促进能力的角色。

　　b) 协调团体的角色。

　　c) 社会设计的参与角色。

　　d) 提倡者的角色。

　　e) 辅导行动的角色。