第六章社会个案工作

　　名词解释

　　l 个案工作：社会个案工作是由专业社会工作者运用有关人与社会的专业知识和技巧为个人和家庭提供物质和情感方面的支持与服务，目的在于帮助个人和家庭减轻压力、解决问题，达到个人和社会的良好福利状态。

　　问题

　　1. 心理社会治疗法的基本价值理念是什么?

　　l 个别化、接纳、案主自决、保密、非批判的态度

　　2. 心理社会治疗法的治疗目标是什么?

　　l 减低当事人的焦虑和不安

　　l 减低“人——情境”系统的功能失调

　　l 增强当事人的自我适应技巧和“人——情境”系统的功能

　　l 增强当事人的自我实现和满足感

　　l 改善环境解决问题

　　3. 人本治疗模式的基本概念和理论假设是什么?

　　l 人的概念

　　i. 人基本上是自由的，而非被控制的。人有某种程度的自由选择和具有某些自我指导的能力。重要的价值观和决策在人的控制范围之内。

　　ii. 人类的本质是积极向上的，有成长和自我实现的倾向和能力。只要条件适宜，人们将向着自我实现发展。

　　iii. 尽管人的许多行为是由遗传和环境决定的，但是他们具有选择和自我指导的能力。

　　iv. 心理成长不是一件自然而然的事情。但是在一种没有威胁的气氛中，人们能够自由地成为他们可能成为的人。

　　l 自我概念

　　v. 自我的形成：是通过我们与环境，尤其是我们与生命中重要的他人如父母交往形成的。

　　vi. 被认为有价值的条件：要得到家人的关怀是有条件的，即必须满足家人的期望或要求，这就是被认为有价值的条件。

　　vii. 被认为有价值的条件对自我概念的影响

　　1. 它直接影响我们对自我概念的接受程度。

　　2. 这些被认为有价值的条件往往使当事人忽略或牺牲内在的真正需求。

　　3. 被认为有价值的条件与内心真正的需求的不一致会使当事人苦闷和压抑。

　　viii. 自我概念对行为的影响

　　1. 自我概念与经验的一致是一种完美的境遇。

　　2. 自我概念与经验不一致，人们常常会歪曲或否认经验，采取自我防御的办法。

　　3. 瓦解：防御失败，就会产生瓦解。

　　l 能充分发挥自己功能的人的特征

　　ix. 是理性的人，能准确领悟周围的事物，开放地接受新的生活体验。

　　x. 珍惜和享受人生。

　　xi. 忠于和尊重自己。

　　xii. 心理上有极大地自由和释放的感觉。

　　xiii. 能有建设性地生活。

　　4. 你如何理解人本治疗模式中的自我概念

　　l 是个体意识中知觉到的所有关于他的存在和他的经验方面的东西。简单地说，自我概念是人在内心深处关于自己的形象，是人对自己的看法和评价。

　　l 内容上包括：身体、情感、喜好、职业、价值观、人生哲理等。

　　l 我们每天的行为、与人的关系和对环境的适应，都受自我概念的影响。

　　l 自我概念与自我不同。自我指当事人真正的、本身的自己。自我概念是指当事人如何看自己

　　5. 人本治疗模式对社会工作者基本素质的要求是什么?

　　l 真诚一致

　　l 无条件积极关注

　　l 设身处地的理解(同感)

　　6. 斯金纳的操作行为理论的基本内容是什么?

　　l 行为的改变之所以发生，乃是因为行为的后面伴随着某种特别的结果，它是被它产生的结果(可获得某些事物)所控制的。从而有些行为的结果(正结果)，会增加行为再发生次数，或维持行为的持续;而有些行为的结果(负结果)，会削弱行为，甚至使行为完全消失。因此，只要改变行为的结果，就可以改变行为。

　　7. 班杜拉的社会学习理论的基本内容是什么?

　　l 交互决定论

　　l 自我效验

　　l 自我调节

　　l 社会学习

　　8. 理性情绪行为治疗法的基本模式是什么?

　　l A、B、C互动关系。A代表事件、B代表信念、C代表情绪后果。

　　9. 理性情绪行为疗法主张应该去除的非理性信念有哪些?你如何理解?

　　l 我们绝对需要一位生活中的重要人物的喜爱。

　　l 人应该在各个方面，最低限度在某一方面，有成就、有才干、能胜任，才会被视为有价值。

　　l 人绝对不能犯错，如果他们犯错，它们的价值须与他们所犯的错误相等。

　　l 自己遇到的事，不符合自己所想的则很糟糕。

　　l 人的不快是由外在原因引起的，人没有能力去控制自己的悲伤与情绪困扰。

　　l 危险和灾难的事件随时可能发生，应常挂在心上。

　　l 逃避苦难与责任比面对他们容易得多。

　　l 人应该依赖别人，而且找一个比自己更强的人来依赖。

　　l 过去的经验对人目前的行为，有极其重要的决定作用。因为某件事情曾经影响他，这种经验就会一辈子影响他。

　　l 我们应该对别人的困难与情绪困扰觉得不安。

　　l 我们遇到的问题，都应有一个正确的、完美的解决办法，如果无法找到一个完美的方法，则很糟糕。