第三章社会工作的价值体系

　　名词解释

　　1. 价值观：价值观是概括性的、对所期望的事物有情感因素在内的、有其历史起源与经验的基础、被一群体所共同认定，同时也成为群体的行为规范。

　　2. 伦理两难

　　a) 所说“两难”，就是说社会工作者要在不相容的选择中作出决定，而无论选择哪一种，似乎都必须作一些牺牲。我们的选择应该被视为“痛苦的最小化”。

　　b) 伦理上的两难是指当社会工作者面临数个专业职责与价值上的冲突，必须决定何者优先。

　　c) 表现：案主自决、保密、有限资源的分配等。

　　问题

　　1. 西方社会工作价值观的基本内容是什么?

　　l 从对案主、对社会环境以及对专业本身的价值理念来看：

　　i. 对案主：尊重、平等、接纳、个别化、案主自决等。

　　ii. 对社会环境：公平与正义

　　iii. 对专业本身：敬业。

　　2. 价值体系的评价标准是什么?

　　l 大多数成员相信其正确并毫无保留地接受;

　　l 经过较长时间后仍能对专业有助益，提供专业使命指导和实务方向指导;

　　l 鼓励创新。

　　3. 西方社会工作价值观念体系产生的基础是什么?

　　l 新教伦理

　　l 人道主义

　　l 社会福利观念

　　4. 阐述价值观在社会工作中的地位。

　　l 价值观在社会工作中居战略地位，决定社会工作的意义和未来发展方向。

　　l 价值观决定社会工作专业方法的选择，决定社会工作者与案主、同僚以及社会的关系，决定社会工作使命的本质。

　　5. 构建中国社会工作价值观念体系的方法论是什么?

　　l 借鉴与创新

　　l 批判与继承

　　l 综合与发展