

☆：非常重要 △：重要 √：一般

第十三章 激励过程诸要素的研究

P300 ☆ 简答：人们行为的共同特征有：12345

P301 冬季有三种机能：123

P302 多选：影响人动机机构和优势动机变化的因素：其一其二其三。动机的分类（一、二、三）

P304 ☆ 单选：需要的分类：123

多选、简答：需要具有以下特征：12345

P307 ☆：图 12-2 激励过程模式

P308 ☆ 名词：激励的涵义

P309 激励的作用 绩效=f（能力*激励）

第十四章 激励理论研究

P315 内容型激励理论 选择题：一二三四

P316 图 14-2 需要层次

P318 马斯洛需要层次的论点是：1、2、3

P322 ☆（二）理论概括 三、麦克里兰的成就需要理论和奥德弗的 ERG 理论

P327 弗鲁姆提出了注明的期望理论。

P331 期望理论概括

P336 公平理论 （二）理论要点

P341 对以上两类不公平感，采取的对策应该是：（1）（2）（3）（4）

P346 行为改造激励理论的要点：（一）（二）（三）（四）（五）

第十五章 运用激励理论、建立激励机制

P350 ☆ 激励机制

P351 ☆ 所谓“7S”是指什么

P352 ☆美国的激励机制：职业生活质量

P352 ☆二、日本的激励机制：自主管理

P355 激励理论在中国的应用 ☆（一）宝钢的五大激励

P360 ☆海尔的“OEC”模式

第十六章 组织结构

P364 所谓管理幅度：。。。。所谓管理层次，。。。

P368 （二）行为组织结构理论 （三）现代组织结构理论

P370 组织结构的设计原则：一二三四五六七八

P373 传统的组织结构形式的特点：123

P380 （三）新型的组织结构

P384 （二）管理幅度与管理层次设置的合理化

第十七章 组织变革与组织发展

P394 ☆ 当今世界组织变革的特点

P395 ☆ 简答：图 17-1 组织变革的动力

P395 ☆ （二）消除改革阻力的方法

P406 表 17.2 组织机构发展阶段特征表

P408 （二）克服组织老化的对策

简答、论述： 克服组织老化的对策： 1234567

P410 四、组织变革的策略

第十八章 组织文化

P425 ☆ 名词解释： 组织文化的概念

☆ 多选： 组织文化的特点： 12345

P427 ☆ 简答题： 组织文化的内容： 1234

单选： XXXX 是组织文化建设的出发点和归宿。

P432 ☆ 简答： 组织文化的功能

P438 ☆ 二、影响组织文化的因素

P439 ☆ 选择题 组织文化的表现形式： 一二三四五六

P442 几种典型的组织文化： 血源型、俱乐部型、棒球队型和堡垒型。

P443 ☆ 多选： 美国的组织文化

P446 ☆ 日本的组织文化

P450 中国的组织文化的特点

