

☆：非常重要 △：重要 √：一般

## 第七章 群体内部互动行为

- P148 名词解释 ☆：群体促进效应
- P150 名词解释 协同效应
- P153 多选、简答题 影响从众行为的因素：（一）12345（二）123456
- P156 单选题：沟通的类型与特征：123
- P160 小道消息有三个特点：（署先、其次、第三）
- P162 简答 有效沟通的障碍：（一）（二）（三）（四）（五）（六）
- P164 有效的倾听：（一）（二）（三）（四）（五）（六）（七）（八）
- P166 简答题：群体决策的利与弊：优点 1234 缺点 1234
- P171 选择题、简答题 群体决策技术：（一）（二）（三）（四）

## 第八章 群体的人际关系

- P175 名词解释：人际关系
- P176 简答题：人际关系的作用：123
- P180 ☆ 选择题：影响人际吸引的因素：一二 包括各大点中的各小点
- P190 竞争与合作的概念
- P192 多选题：影响合作与竞争的因素：（一）（二）（三）（四）（五）

## 第九章 群体间互动行为

- P196 群体间互动行为主要表现为两种方式：建设性的和破坏性的。
- P200 图 9-3 管理群体间互动的方法
- P204 冲突的观点 1、2、3
- P205 冲突的过程 5 个阶段
- P209 图 9-5 冲突处理行为意向的维度
- P213 功能失调的结果
- P216 简答：处理冲突的策略：（一）（二）（三）（四）（五）

## 第十章 领导行为与领导过程模式

- P223 领导的共同特征：（1）（2）（3）
- P225 多选、简答题 领导的特点：（一）（二）（三）（四）
- P226 领导的功能：（一）（二）（三）（四）（五）
- P229 多选、简答 权利的性质：（1）（2）（3）（4）
- P230 ☆ 多选 领导的权利一般有三部分构成：（1）（2）（3）
- P231 简答：领导权力来源于以下几个方面：（1）（2）（3）
- P234 简答：威信是领导者。。。的精神感召力。
- P236 图 10-3 有效领导行为的步骤图
- P240 多选 领导绩效的衡量：12345

## 第十一章 领导理论

P253 图 11-1 各层次领导者的领导能力 单选多选

P258 领导行为归纳为两个变量（维度）：以工作为导向的领导方式是指。。。以人际关系为导向的领导方式是指。。。

P260 领导行为方格论

P265 多选、简答：领导的有效性主要取决于以下三类因素：123

P266 多选、简答 费德勒的全变领导论：费德勒强调领导者对情景的适应能力，提出领导效果的好坏取决于三个条件：（1）（2）（3）

在 LPC 量表评价中，高 LPC 的分的人是以人际关系为导向的领导，低 LPC 得分的人是以工作为导向的领导。

P271 领导生命周期理论，象限 1234 分别代表什么方式的领导。

## 第十二章 领导的决策行为

P278 决策对实现领导有效性的意义：△（一）（二）（三）（四）（五）

P279 领导决策的原则： 选择题 一二三四五六

P286 领导决策的程序（八大程序）

P293 领导决策民主化的特征（1、2、3、4）

P297 善于运用逆反意见（1、2、3、4）



筑梦天下