

☆：非常重要 △：重要 √：一般

第一章 组织行为学的对象与性质

P3 ☆：（简答或者论述题）对组织的含义应把握以下几个要点：（一）（二）（三）（四）（五）（六）第一句话。

P4 ☆：（名词解释）行为的概念：人的行为是指人这种主体对所处环境这种客体做出的反应，分为狭义和广义。狭义的行为是指人体受。。。的活动。广义的行为除上述可以直接观察到的外显，，，的心理活动。因此光一行为的实际，，，的行为。

☆：（多选或简答题）人的行为的特点：（1）（2）（3）（4）（5）

△：（名词解释）组织行为学的概念：所谓组织行为学是研究在组织中以及组织与环境相互作用中，人们从事工作的心理活动和行为反应规律性的科学。

P6 √：（论述或简答）管理者为什么要研究组织行为学：（一）（二）（三）（四）（五）（六）

P9 △：（选择）组织行为学是一门多学科、多层次相交叉的边缘性学科，又是具有两重性和应用性的学科。

☆：边缘性：边缘性主要表现为多学科相交叉性和多层次相交叉性这两个方面。

P10 ☆：图 1-2 组织行为学的多层次相交叉性

P11 √：（多选题）组织行为学既有组织中人的心理与行为的一般规律性这种自然属性，又具有特殊规律性这种社会属性。

P16 △：组织行为学的理论体系分为四个层次（对个体心理与行为的研究、群体心理与行为的研究、组织心理与行为的研究、组织外部环境的研究）

P18 √：（单选）公式： $B=f(·)$ 。。。其中 f、P、abc、E、mno 分别表示什么。

P18 √：也可说行为是人（包括个体人、群体人和组织人）和环境的函数。

P18 √：组织行为学与其相关学科的关系

P21 √：（单选）其中与研究组织行为学关系最密切的是文化人类学。

P22 （简答题）费洽特指出，文化的功能有以下五点：12345

第二章 组织行为学的研究方法

P28 （选择题）组织行为学的研究，通常采用以下五种主要方法：一二三四五

P31 （多选题）一般采用下面三种具体的调查方法：（一）（二）（三）

☆（多选题）常用的问卷调查法有四种形式：一二三四

P34 多选题：度量集中趋势的最常用的指标有算术平均数和中位数两种。

P35 度量离中趋势的常用指标是：标准差。 $d=...$

（单选题）一般用相关系数作为度量的具体指标。

第三章 个体差异与管理

P40 ☆：任何人的心理活动过程均包括认知、情感、意志三部分，即知、情、意过程。

P40 ☆（名词、单选）感觉：感觉是，，，的反映。

直觉：直觉是。。。反映。

P41 （简单或单选）社会知觉包括：1234

P44 （名词）知觉归类：是指，，，的知觉。

（简答）造成错误知觉的思想方法主要有四种：（1）（2）（3）（4）

- P45 X 理论与 Y 理论的主要观点
- P49 价值观的概念
- P50 单选：价值观的分类：美国史布兰格把人的价值观分为六类
格雷夫斯归纳为七类
- P53 （多选、名词解释）态度的感念及其组成的三种因素：其一。。。其二 其三
态度的特征：123456
- P54 名词解释：工作态度的概念
- P55 名词解释：组织认同感是员工对其组织认同的程度。包括以下三个部分：（1）（2）（3）
- P56 ☆：（简答）组织认同感对组织的作用：（1）（2）（3）（4）
- P57 ☆：论述简答 管理者怎样才能提高员工的组织认同感和工作参与度：12345
- P58 ☆：名词解释 个性的概念
多选：个性的性质：12345
- P61 单选：气质的概念：其基本特征有三：一二三
- P62 △ 气质类型的划分：1234
- P63 名词解释、单选 能力的概念：能力是，，，，的心理特征。
- P64 名词解释 性格的概念：性格是个人对现实的稳定态度和习惯化的行为方式。
单选：性格是个性心理特征的核心部分，气质是心理过程的动力特征，能力则是完成某项活动所必须的心理特征。
- P67 简答题 △：印象个性形成的因素：（一）（二）

第四章 创造性行为的培养与开发

- P78 △：名词解释 创造性行为：创造性行为是指。。。的一种行为。
- P79 选择题：创造性行为的特点：（一）（二）（三）（四）
选择题：创造性行为的类型：（一）（二）（三）（四）
- P87 （三）组织环境
- P89 单选：信息沟通是组织管理工作的基础，也是创造性行为产生的源泉。

第五章 事业生涯的设计、开发与管理

- P95 名词解释、简答 事业生涯：也可称为职业生涯，它由行为和态度两个方面组成。
- P99 简答题 研究事业生涯设计与开发的意义：一二三四五六
- P102 事业生涯管理的内容（三大点）
- P105 霍兰德认为有六种基本的“个性定向”决定着人们从事职业的种类。
- P108 薛恩认为有五种职业锚。
- P111 简答题 事业生涯的变动方向：（一）（二）（三）
- P116 实施事业生涯设计、开发与管理应注意的问题（列举 3 个方面的问题）

第六章 群体心理与行为基础

- P121 ☆ 多选题：个人为什么要加入群体：（一）（二）（三）（四）（五）（六）
- P127 论述、简答 制约群体有效性的因素：一二三四（包括各大点中的各小点）
- P132 ☆ 有关群体规模的研究可以让我们得出另外两个结论：（1）、（2）
- P135 ☆ 群体规范的功能（一）（二）

P140 简答：角色的特性：（一）（二）（三）（四） 其中二三需要了解其名词概念。

P143 ☆ 名词：群体凝聚力的概念

简答：影响群体凝聚力的因素



桃李天下