**第九章 问题解决**

**一、每个问题都包含这样三个特征P218**
1． 初始状态：它描述了问题开始时的情境；
2． 目标状态：当问题得到解决时，人们达到目标状态；
3． 障碍：它描述了一些限制，这些限制使得初始状态向目标状态迈进有困难。

**二、**同差生相比，好学生更有可能在最初的阶段上花更多的时间，他们会话更多的时间考虑如何解决一个问题，然后，他们花更上的时间实际解决一个问题。P220

**三、理解问题的两个步骤：P222-223**
1． 注意重要的或相关的信息，而忽视无关的材料。
2． 确定如何表征问题。

**四、问题空间：**对于一个问题解决者来说，所出现的所有可能的问题的解决办法。如果问题解决者没有意识到这些解决办法，那么，这些解决办法将不被包括在问题空间里。应注意，问题空间的大小是可以变化的。P226

**五、**在问题解决活动中，人们使用得最为广泛的策略是手段-目的分析和类推。P227

**六、影响问题解决的因素（包含4个方面）：**
1． 专业知识：①知识基础； ②记忆； ③表征； ④问题解决途径；
⑤对初始状态进行精细加工； ⑥速度和准确性； ⑦元认知技能。
2． 心理定势（心理定势，是指一种心理上的惯例或不动脑筋的强化。Luchins（1942）的水罐问题是有关心理定势的经典试验。）
3． 功能固着（Duncker（1945）的蜡烛问题。）
4． 问题的性质：①顿悟 ②非顿悟问题。P236
① 顿悟-自上而下加工对问题解决不利，语言干扰顿悟问题的解决；
② 非顿悟-受益于于自上而下加，语言有助于非顿悟问题的解决。